

# COMPANY PROFILE



# TENTANG KAMI

## VISI

Menjadi konsultan Strategic Management dan SDM yang terpercaya untuk meningkatkan kinerja bisnis.

## MISI

Memberikan solusi yang paling tepat bagi permasalahan SDM dan organisasi, serta bertindak sebagai mitra bisnis dalam pencapaian sasaran strategis dan target organisasi.

## Nilai - Nilai

### 01

*Integritas & Kepercayaan* – Kami bertindak sesuai dengan kode etik dan nilai kejujuran. Kami bekerja sama dengan setiap stakeholders secara terbuka, jujur dan tulus. Ketika Kami mengatakan “akan melakukan sesuatu” maka Kami akan melakukannya. Ketika Kami mengatakan “Kami tidak dapat” atau “Kami tidak akan melakukan sesuatu” maka Kami tidak akan melakukannya. Kepercayaan adalah dasar dari setiap tindakan Kami.

### 02

*Professionalism & Excellence* – Kami bertanggungjawab untuk menyediakan produk dan layanan yang sesuai bagi mitra bisnis Kami. Kami puas jika bisa memberikan yang terbaik dalam segala yang Kami lakukan. Perubahan merupakan tantangan bagi Kami, untuk bisa lebih efisien dan produktif. Kami akan terus meningkatkan kualitas kinerja Kami untuk semua pihak. Hal yang menyenangkan bagi Kami adalah jika dapat memberikan kontribusi yang terbaik untuk mitra bisnis Kami. Bertanggung jawab terhadap manajemen diri di tempat kerja dengan cara menilai kinerja Kami untuk meningkatkan profesionalisme Kami.

### 03

*Respect* – Saling Menghormati adalah tentang bagaimana Kami memandang suatu perbedaan. Kami memandang perbedaan sebagai suatu kekuatan untuk bersama-sama membangun dan meningkatkan kinerja bisnis. Kami memperlakukan setiap orang dengan cara bagaimana Kami ingin diperlakukan.

### 04

*Winning Together* – Kami percaya bahwa Kami bersama-sama berkontribusi terhadap pencapaian sasaran strategis organisasi melalui kesempurnaan dalam setiap kegiatan Kami. Kami mencapai ini melalui rasa memiliki untuk mencapai sukses dimasa mendatang.

### 05

*Passion & Fun* – *Passion & Fun* adalah rahasia untuk bisa menikmati setiap pekerjaan Kami sehingga menghasilkan suatu kesempurnaan. Untuk dapat mengetahui bagaimana Kami melakukan semuanya dengan baik, maka Kami menikmatinya.

# MENGAPA KAMI

## KOMITMEN DAN KOMPETEN STAF

Kekuatan D&D Consulting adalah “people”. Kami memiliki tim konsultan, asesor, dan trainer yang berpengalaman, kompeten dan berdedikasi tinggi. Hal yang terpenting adalah keahlian untuk memberikan layanan dan solusi yang paling tepat, serta orientasi terhadap pelanggan. Hal tersebut merupakan atribut inti dari D&D Consulting. Secara khusus Kami percaya fleksibilitas dan komitmen yang kuat dari tim Kami, merupakan keunggulan Kami, yang akan menjadi faktor penentu kesuksesan bersama.

## BRINGING ORGANIZATION EXCELLENCE THROUGH PEOPLE, SYSTEM, AND TECHNOLOGY

Konsultan & Trainer kami memiliki pengalaman dibidangnya; memiliki *strategic & analytical thinking* yang baik untuk memastikan suksesnya implementasi dari setiap solusi yang Kami berikan untuk mencapai organizational excellence.

Kami membawa *point of view* baru dalam konsep dan praktik tentang bagaimana membangun Sumber Daya Manusia dan Organisasi selaras dengan budaya organisasi untuk memperkuat citra korporasi dan daya saing organisasi.



# PRINSIP DASAR & FILOSOFI

## PRINSIP DASAR

Untuk membangun *excellence* dalam organisasi, fokus kami bukan hanya meningkatkan pengetahuan dan skill SDM tetapi juga pembentukan *mind set* dan sikap kerja. *Mind set* dan sikap kerja merupakan dasar bagi organisasi untuk mencapai sukses. Untuk itu kami berfokus pada pembangunan pola pikir, sikap dan perilaku SDM selaras dengan nilai-nilai organisasi.

## FILOSOFI

Organization excellence adalah tentang bagaimana organisasi dapat beradaptasi dengan perubahan dan mengelola pertumbuhannya. Hampir setiap organisasi tidak dapat mempertahankan kinerja terbaik mereka apabila mereka tidak mampu beradaptasi dengan perubahan. Untuk mencapai sukses, ada 3 fokus Kami, yaitu:

**SDM**, merupakan *critical asset* bagi organisasi dan merupakan kunci utama dalam membangun daya saing organisasi. Namun masih banyak dijumpai SDM yang kurang kompeten dan demotivasi dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya, untuk itu keberadaan Kami adalah mengembangkan SDM dan mengeluarkan seluruh potensi yang dimiliki oleh SDM agar mampu menghasilkan kinerja yang *excellence*.

**Sistem** dalam organisasi perlu dikembangkan untuk memberikan panduan bagi karyawan agar dapat menjalankan tugasnya secara efektif dan efisien. Penerapan HR Practices seperti recruitment & selection, pengembangan karyawan, performance management, compensation & benefit, dibangun untuk meningkatkan market value organisasi. Ini sangat penting untuk keberlangsungan organisasi di masa mendatang.

**Infrastructure** yang tepat juga perlu dikembangkan dalam organisasi untuk mendukung SDM dan sistem dalam meningkatkan efektifitas dan efisiensi. *Infrastructure* yang tepat dapat meningkatkan kinerja dalam rangka membangun pertumbuhan dan daya saing organisasi.



# PENDEKATAN KAMI

- Pendekatan yang dilakukan dalam aktivitas *consulting* dan *training* dimulai dengan memetakan kondisi saat ini, melalui pemahaman terhadap apa yang diharapkan oleh organisasi, *issue* dan atau potensial *issue* apa yang terjadi dan akan terjadi dalam organisasi.
- Berdasarkan data yang Kami peroleh, maka Kami akan mendesain solusi yang paling tepat bagi organisasi disesuaikan dengan akar masalah yang terjadi dan budaya organisasi.
- Dalam proses implementasi sistem, pembentukan *change agent* penting untuk mempercepat proses internalisasi sistem.
- Setelah sistem di implementasikan, Kami dapat melakukan evaluasi terhadap tingkat efektivitasnya untuk menjamin bahwa sistem yang baru mampu meningkatkan kinerja organisasi.



# SERVICE



Kami memberikan jasa konsultasi  
SDM sesuai dengan visi, misi, sasaran  
strategis dan nilai-nilai perusahaan.

# PRODUK & JASA

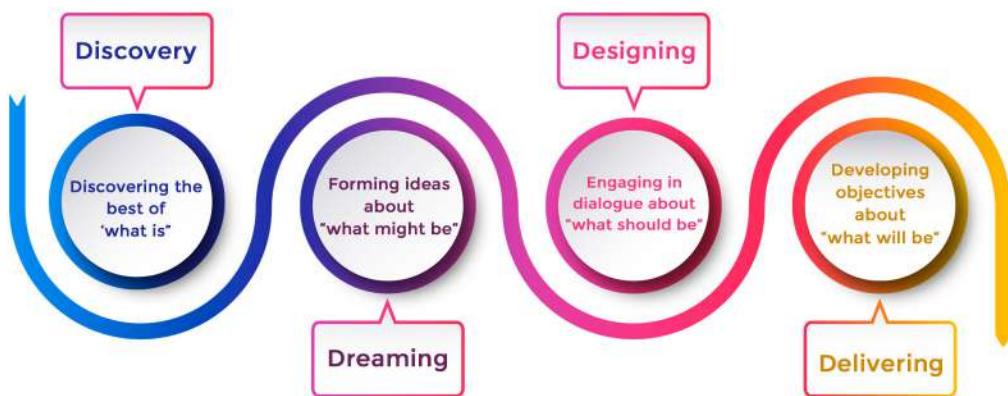
Strategi Bisnis mengartikulasikan Arahan Strategis Bisnis yang tertuang dalam visi, misi dan sasaran strategis.

Untuk dapat membuat strategi bisnis perlu dilakukan environmental scanning berupa internal dan eksternal analisis, sehingga posisi bisnis dan keunggulan kompetitif bisnis dapat dipetakan dengan tepat. Pemetaan posisi bisnis dan keunggulan bersaing bisnis merupakan kunci sukses dalam pembuatan dan penerapan strategi bisnis.

## Formulasi Strategi Bisnis



## Corporate Values

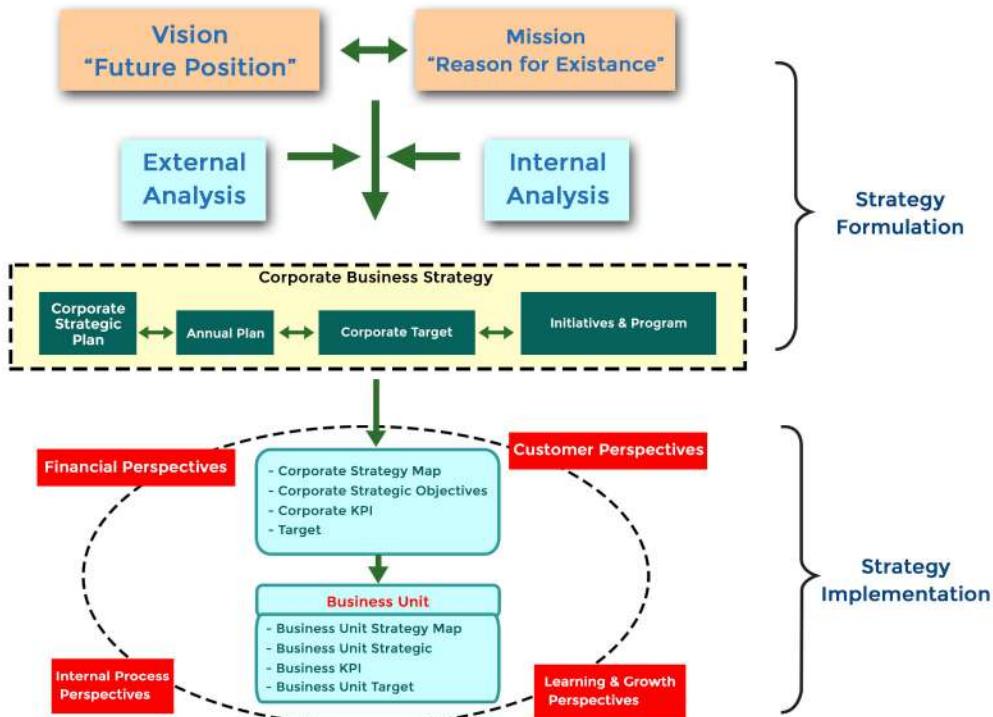


## 4 D Model for Developing Values in Organization

*Corporate values* atau nilai-nilai organisasi mencerminkan perilaku yang ada dalam organisasi. Untuk itu nilai-nilai organisasi yang dibangun idealnya merupakan hasil dari pencarian jati diri organisasi terkait dengan perilaku apa yang terbaik dalam organisasi melalui pembentukan ide tentang apa yang kita impikan, kemudian mendesain apa yang seharusnya dijadikan panduan bagi seluruh individu dalam organisasi untuk bertindak dalam mencapai sasaran dan target organisasi.

# PRODUK & JASA

## Manajemen Kinerja Korporat (Balance Scorecard)



*Corporate Performance Management* atau manajemen kinerja korporat berbasis *Balance Scorecard* merupakan suatu sistem yang digunakan untuk mengelola kinerja organisasi secara menyeluruh agar lebih terarah, efektif dan efisien dengan menggunakan pengukuran dalam 4 perspektif yang berbeda (BSC).

Untuk menerapkan sistem manajemen kinerja korporat berbasis BSC, diawali dengan formulasi strategi, melalui analisis internal dan eksternal untuk menetapkan rencana strategis korporat yang kemudian diterjemahkan kedalam rencana tahunan korporat.

Berdasarkan Tema Strategis dan Rencana Tahunan Korporat dibuat peta strategi korporat yang menggambarkan hubungan sebab akibat dari setiap sasaran strategis untuk setiap *perspective* dalam BSC yaitu *perspective Learning & Growth, Internal Business Process, Customer & Financial*. Untuk dapat mengukur setiap pencapaian sasaran strategis tersebut, dibuat KPI dan target.

# PRODUK & JASA

## Organization Redesign

Vision, Mission & Strategic Direction  
- 75 Mc Kinsey



### OLD DESIGN

Work Specialization  
Departmentalization  
Chain of Command  
Span of Control  
Centralization & Decentralization  
Formalization

### NEW DESIGN

Work Specialization  
Departmentalization  
Chain of Command  
Span of Control  
Centralization & Decentralization  
Formalization

Business Imperatives (Key Challenges)  
- 75 Mc Kinsey

Redesign Organisasi adalah suatu proses yang dilakukan untuk mendesain ulang organisasi dalam rangka memastikan keberlangsungan (*sustainability*) organisasi serta meningkatkan daya saing organisasi dalam era perubahan yang semakin cepat dan persaingan yang semakin ketat.

Untuk membuat *new design* organisasi digunakan *7S Mc Kinsey Model*, yaitu *Staff, Skill, Style, Shared Values, System, Structure & Strategy* sebagai dasar analisis terkait desain apa yang paling tepat bagi organisasi. Melalui *7S Mc Kinsey Model* akan didapatkan gambaran yang utuh tentang organisasi yang diselaraskan dengan tuntutan perubahan bisnis (*strategy imperatives*) dalam mendesain ulang organisasi.

## Analisis Jabatan

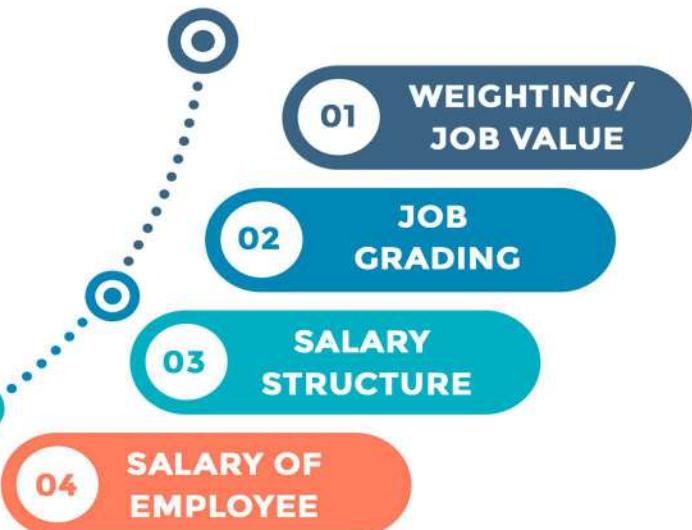


Analisis Jabatan adalah suatu proses untuk Mengumpulkan, mengkategorikan dan mendokumentasikan seluruh informasi yang relevan mengenai suatu jabatan sesuai dengan situasi dan konteks yang berlaku saat ini. Hasil dari proses Analisis Jabatan adalah *Job Description*.

# PRODUK & JASA

Job Evaluation, Job Grading  
& Salary Structure

## JOB EVALUATION



*Job Evaluation* atau evaluasi jabatan digunakan untuk menghitung nilai jabatan sebagai dasar bagi penyusunan sistem *grading* / kepangkatan pegawai dalam organisasi. Dasar dari evaluasi jabatan adalah *know how*, akuntabilitas dan *problem solving*.

Hasil dari evaluasi jabatan adalah sistem *grading* yang merupakan dasar bagi penetapan gaji pegawai.

Reward, Recognition &  
Career Path (Talent Retention)



Untuk menghargai kontribusi karyawan, maka organisasi perlu mengembangkan sistem *Reward, Recognition & Career Management*. Melalui penerapan sistem ini diharapkan setiap karyawan memperoleh kejelasan tentang tentang karir mereka di masa mendatang dalam organisasi sehingga berdampak pada peningkatan motivasi kerja.

# PRODUK & JASA

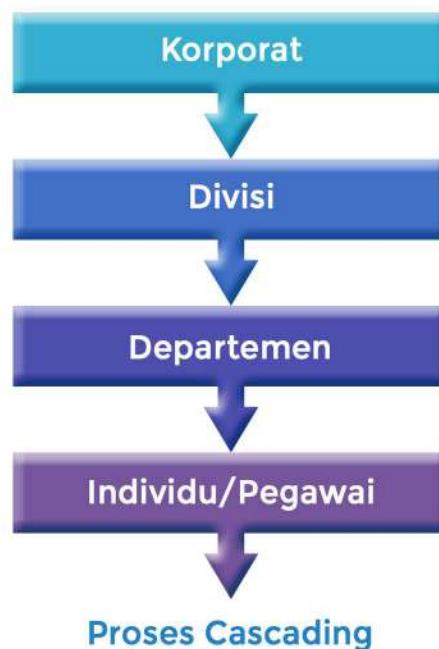
## Manajemen Kinerja Pegawai

*Performance management System* atau Sistem Manajemen Kinerja merupakan suatu sistem yang sangat penting bagi organisasi. Sistem ini memungkinkan organisasi untuk mengelola dan mengontrol pencapaian sasaran strategis dan target organisasi secara efektif dan efisien.

Penerapan Sistem Manajemen Kinerja diawali dengan penetapan sasaran strategis, KPI dan target korporat yang kemudian akan di *cascade* ke level direktorat, divisi, department sampai ke level individu, ini merupakan siklus perencanaan kinerja, kemudian dilanjutkan dengan pemantauan kinerja yang dilakukan oleh atasan terhadap bawahannya sehingga menjamin pencapaian kinerja yang efektif melalui pemberian *feedback* yang sesuai, yang disebut sebagai siklus *monitoring & tracking* kinerja. Siklus akhir dalam manajemen kinerja yaitu evaluasi kinerja merupakan proses untuk mengevaluasi sejauh mana karyawan dapat mencapai sasaran dan target yang telah disepakati. Penerapan sistem Manajemen Kinerja yang tepat mampu memberikan dampak psikologis bagi seluruh karyawan untuk meningkatkan motivasi kerja, sehingga mampu menciptakan *high performing organization culture*.

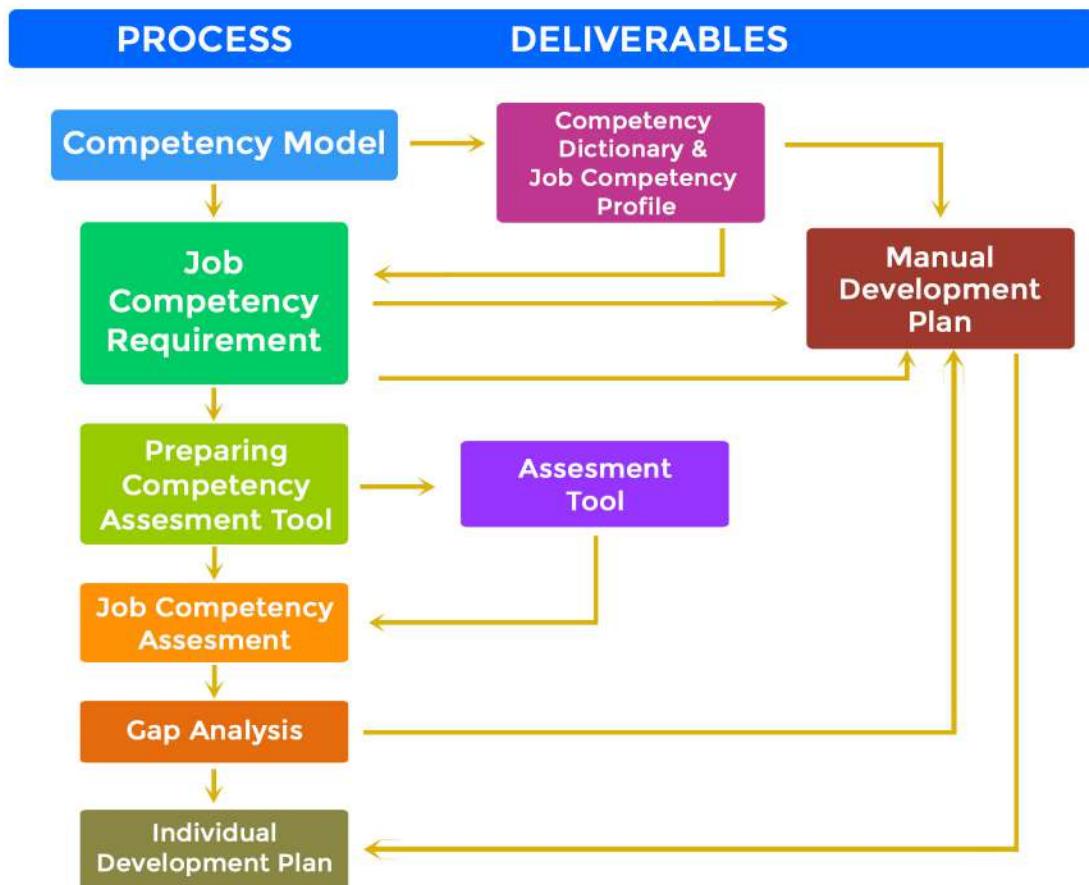


Siklus Sistem  
Manajemen Kinerja Pegawai



# PRODUK & JASA

## Competency Based Development



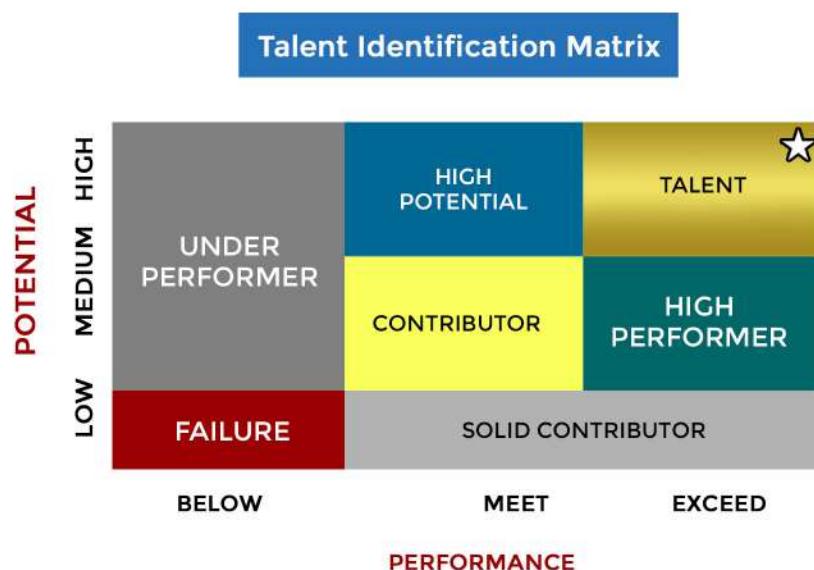
*Competency Based Development* merupakan suatu sistem yang digunakan oleh organisasi untuk mengidentifikasi kebutuhan pengembangan karyawan berbasis kompetensi. Dasar dari seluruh sistem ini adalah adanya *competency model* / standard kompetensi dilingkungan organisasi.

Kompetensi persyaratan jabatan kemudian akan di *matching* kan dengan kompetensi yang dimiliki pegawai, gap yang muncul akan men-generate adanya *individual development plan*.

# PRODUK & JASA

## Talent Management

*Talent Management* merupakan suatu pendekatan yang sistematis tentang bagaimana organisasi membangkitkan minat, mengembangkan dan mempertahankan *talented people* agar bisa memberikan kontribusi yang optimal dalam rangka meningkatkan daya saing organisasi. *Talent Management* yang dikembangkan dilandaskan pada visi, misi, sasaran strategis organisasi serta nilai-nilai yang diyakini organisasi.



# PRODUK & JASA

## Psychological Assessment



*Psychological Assessment* umumnya digunakan dalam proses rekrutmen, seleksi dan penempatan, yang bertujuan untuk mendapatkan pemahaman tentang perilaku individu sebagai dasar bagi pengambilan keputusan lebih lanjut. Alur proses dalam *psychological assessment* adalah menganalisis tujuan dari *psychological assessment*, menentukan batasan dan persyaratan yang akan dijadikan acuan, membuat perencanaan assessment dan melaksanakannya. *Assessment report* yang didalamnya berisi kesimpulan dan rekomendasi kandidat atau assessee adalah output dari keseluruhan proses *psychological assessment*.

## Online Test



## Intelligence Test

Software evaluasi kemampuan intelligence (IQ) yang mengadopsi perkembangan alat test IQ terkini yaitu WAIS IV, yang disajikan dalam paket subtest yang komprehensif dan paket kombinasi.

WAIS IV Merupakan metode terbaru dari perhitungan IQ untuk kategori remaja s/d dewasa dalam Skala Wechsler yang mulai dikembangkan sejak tahun 1939. Sebagai pengakuan atas trend demografi dan klinis yang muncul. WAIS IV dikembangkan untuk memberikan ukuran yang paling tepat dalam kemampuan kognitif dengan hasil yang dapat dipercaya.

# PRODUK & JASA

Online Test

## Personality Test

### **MBTI (Myer Briggs Type Indicator) Personality Profiling**

Software evaluasi kepribadian berbasis model kepribadian MBTI. Disajikan dengan analisis general, gaya kepemimpinan, analisis kompetensi, gambaran kelebihan, kelemahan, serta saran pengembangan.

**MBTI** memetakan personality individu berdasarkan empat dimensi utama yang saling berlawanan (dikotomis). **Empat skala kecenderungan MBTI**, terdiri dari:

1. Extrovert (E) vs. Introvert (I)
2. Sensing (S) vs. Intuition (N)
3. Thinking (T) vs. Feeling (F)
4. Judging (J) vs. Perceiving (P)



MBTI

### **DISC Personality Profiling**

Software evaluasi kepribadian berbasis model kepribadian DISC. Disajikan dengan analisis general dan situasional serta mencakup evaluasi kesesuaian pekerjaan berdasarkan job desc., gambaran kelebihan, kelemahan, dan saran penanganan.

DISC merupakan suatu model kuadran perilaku untuk mengkaji perilaku individu dalam lingkungan mereka atau dalam situasi tertentu, berfokus pada gaya dan preferensi perilaku tersebut. DISC dapat mengetahui potensi yang tersembunyi dalam diri seseorang yang terdiri dari 4 elemen pokok, sbb :

Dominance  
Influence  
Steadiness  
Compliance



# PRODUK & JASA

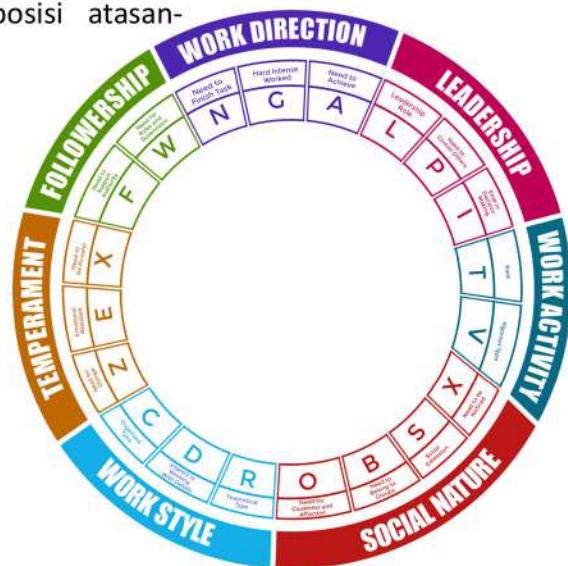
Online Test

## Personality Test

### PAPIKOSTICK

Merupakan **tes psikologi kepribadian** (*self report inventory*), yang terdiri dari 90 pasangan pernyataan pendek berhubungan dalam situasi kerja, yang menyangkut 20 aspek kepribadian yang dikelompokkan dalam 7 bidang, yaitu: kepemimpinan (*leadership*), arah kerja (*work direction*), aktivitas kerja (*work activity*), relasi sosial (*social nature*), gaya bekerja (*work style*), sifat temperamen (*temperament*), dan posisi atas-an-bawahan (*followership*).

PAPI Kostick mengukur role dan need individu dalam kaitannya dengan situasi kerja. Dengan mempelajari PAPI Kostick, maka kita akan memperoleh informasi mengenai profil individu, baik dari segi tipologi kepribadiannya maupun dalam konteks pekerjaannya.



### BIG 5 PERSONALITY TRAITS

Lima dimensi dasar kepribadian sering disebut sebagai ciri kepribadian "Big 5". Kepribadian ini dijelaskan sebagai ekstraversi (juga sering dieja ekstroversi), keramahan, keterbukaan, kesadaran, dan neurotisme.

Anda mungkin merasa terbantu untuk menggunakan akronim OCEAN:

- Openess-keterbukaan,
- Conscientiousness-kesadaran,
- Extraversion-ekstraversi,
- Agreeableness -Persetujuan,
- Neuroticism-neurotisme)

Untuk memudahkan mengingat lima ciri utama.



# PRODUK & JASA

Online Test

## Competency Assessment

### SELF ASSESSMENT

Kompetensi merupakan pengetahuan, keahlian dan karakter yang muncul dalam bentuk perilaku yang mendorong kinerja superior dari karyawan, sehingga seiring dengan tuntutan kinerja yang semakin tinggi, maka organisasi perlu melakukan proses Asesmen berbasis kompetensi dalam proses rekrutmen, seleksi dan promotion.

Self assessment sebagai salah satu metode asesmen kompetensi perilaku dimana karyawan yang bersangkutan menilai dirinya sendiri sesuai dengan tuntutan indikator perilaku dalam model kompetensi yang dikembangkan dalam organisasi serta persyaratan profil kompetensi jabatan.



### 360 DEGREE FEEDBACK

360 degree feedback sebagai salah satu metode asesmen kompetensi perilaku dimana karyawan yang bersangkutan dinilai oleh atasannya, rekan sekerjanya, dirinya sendiri dan bawahannya dengan perhitungan bobot untuk setiap penilaian berbeda-beda dan bisa disesuaikan dengan preferensi organisasi. Kuisisioner 360 feedback dikembangkan sesuai dengan tuntutan indikator perilaku dalam model kompetensi yang dikembangkan dalam organisasi serta persyaratan profil kompetensi jabatan.



# PRODUK & JASA

Online Test

## Multiple Intelligence Test

Software **Multiple Intelligences** di dasarkan pada teori kecerdasan majemuk, yang menunjukkan bahwa ada banyak kecerdasan yang dimiliki setiap orang. Teori ini juga menekankan pentingnya "model" yang sudah berhasil mengembangkan salah satu kecerdasan hingga puncak.

Ada 8 bentuk kecerdasan, terdiri dari:

- Body- and movement-smart
- Language-smart
- Logic- and number-smart
- Music-smart
- Nature-smart
- People-smart
- Self-smart
- Visual- and spatial-smart



## Holland Test – Tes Minat Bakat

Teori Holland memandang kepribadian memiliki karakteristik yang unik, yang berkembang dari faktor genetik dan pengaruh lingkungan. Teori Holland memberikan perhatian pada tipe kepribadian sebagai penyebab utama dalam pilihan tipe lingkungan pekerjaan. Holland membagi enam tipe kepribadian dan enam tipe lingkungan pekerjaan. Adapun keenam tipe tersebut adalah realistik, investigatif, artistik, sosial enterprising, dan konvensional.

Teori Holland sangatlah penting untuk membangun suatu keterkaitan atau kecocokan antara tipe kepribadian individu dan pemilihan karir tertentu.



# PRODUK & JASA

PAKET PSIKOTEST  
PERUSAHAAN

## PAKET PSIKOTES STANDAR (DISC, MBTI, BIG 5 DAN PAPI)



MBTI



## BIG FIVE PERSONALITY TRAITS



## TEST PAPI KOSTICK



# PRODUK & JASA

PAKET PSIKOTEST  
PERUSAHAAN

## PAKET PSIKOTES PLUS (DISC, MBTI, BIG 5 DAN PAPI, IQ Test (WAIS))



# PRODUK & JASA

PAKET PSIKOTEST  
PERUSAHAAN

## PAKET PSIKOTES LENGKAP

(DISC, MBTI, BIG 5 DAN PAPI, IQ Test (WAIS),  
Self Assessment, Behavior Interview)



MBTI



### Behavior Interview



### BIG FIVE PERSONALITY TRAITS



### Self Assessment



### TEST PAPI KOSTICK



# PRODUK & JASA

PAKET PSIKOTEST  
SEKOLAH

## PAKET 2 TEST

Holland  
Tes Minat Bakat



MBTI



## PAKET 3 TEST

(MBTI, MI & HOLLAND)

Holland  
- Tes Minat Bakat



Multiple Intelligences



MBTI



# PRODUK & JASA

## PAKET PSIKOTEST SEKOLAH

### Intelligence Test (WAIS IV)



### Holland - Tes Minat Bakat



## PAKET 4 TEST (MBTI, MI, HOLLAND & IQ)

### Multiple Intelligences



### MBTI



## COACHING & COUNSELING

Sesi tatap muka dengan siswa dan atau orang tua secara online untuk membahas hasil psikotest dan harapan siswa serta orang tua terkait masa depan anak/siswa dan kendala atau potensi masalah yang dihadapi oleh siswa sehingga bisa didapatkan suatu kesepahaman dan kesepakatan untuk tindak lanjut pengembangan dalam rangka mencapai goal bersama.



(maks. 1 jam per anak via video call)

# PRODUK & JASA

TRAINING

## Career Grooming Training

1. Writing Effective CV
2. Interview Skill
3. Effective Communication for Successful Career & Business
4. Emotional Intelligence at Work
5. Interpersonal Skills
6. Personal Branding
7. Self Development
8. Time Management
9. How to Plan Your Career Path
10. Achieving Personal Success
11. Effective Negotiation Skills
12. Positive Attitude At Work
13. Conflict Management
14. Problem Solving Decision Making
15. High Impact Presentation Skills
16. Team Building
17. People Management
18. Understanding Your Leadership Profile : Personal Assessment
19. Principles Of Proactive Leadership
20. Leadership : Managing Yourself & Leading Other

# PRODUK & JASA

TRAINING

## Training Manajemen

- 1. Strategic Management
- 2. Balance Score Card
- 3. Change Management
- 4. Problem Solving Decision Making
- 5. People Management
- 6. Understanding Your Leadership Profile: Personal Assessment
- 7. Principles Of Proactive Leadership

- 8. Managing Conflict At Work
- 9. Project Management For Result
- 10. Team Building
- 11. Managing Stress for Higher Productivity
- 12. Effective Time Management
- 13. Advanced Motivation Training
- 14. Effective Problem Solving Skills
- 15. Compensation and Benefit
- 16. dll.

## Training SDM

- 1. Competency Based
- 2. Training Need Analysis
- 3. Train The Trainers
- 4. Job Analysis
- 5. Performance Management
- 6. Knowledge Management
- 7. Talent Management
- 8. Excellence In Supervision
- 9. Coaching for Performance

- 10. Effective Coaching & Counseling
- 11. HR For Non-HR Managers
- 12. dll.

## Training Customer Service

- 1. Service Excellence
- 2. The Art Of Communications
- 3. Effective Negotiation Skills
- 4. Interpersonal Skills
- 5. Positive Attitude At Work
- 6. High Impact Presentation Skills
- 7. dll.

# MITRA KAMI

## Konsultasi dan Asesmen



## Training & Seminar



ITB  
Career  
Center





## CONTACT US :

 Canadian Broadway, CBE #25 Kota Wisata  
Cibubur - Bogor - Jawa Barat

 (021) 8493 - 2015

 info@dnd-consultant.com

 www.dnd-consultant.com